



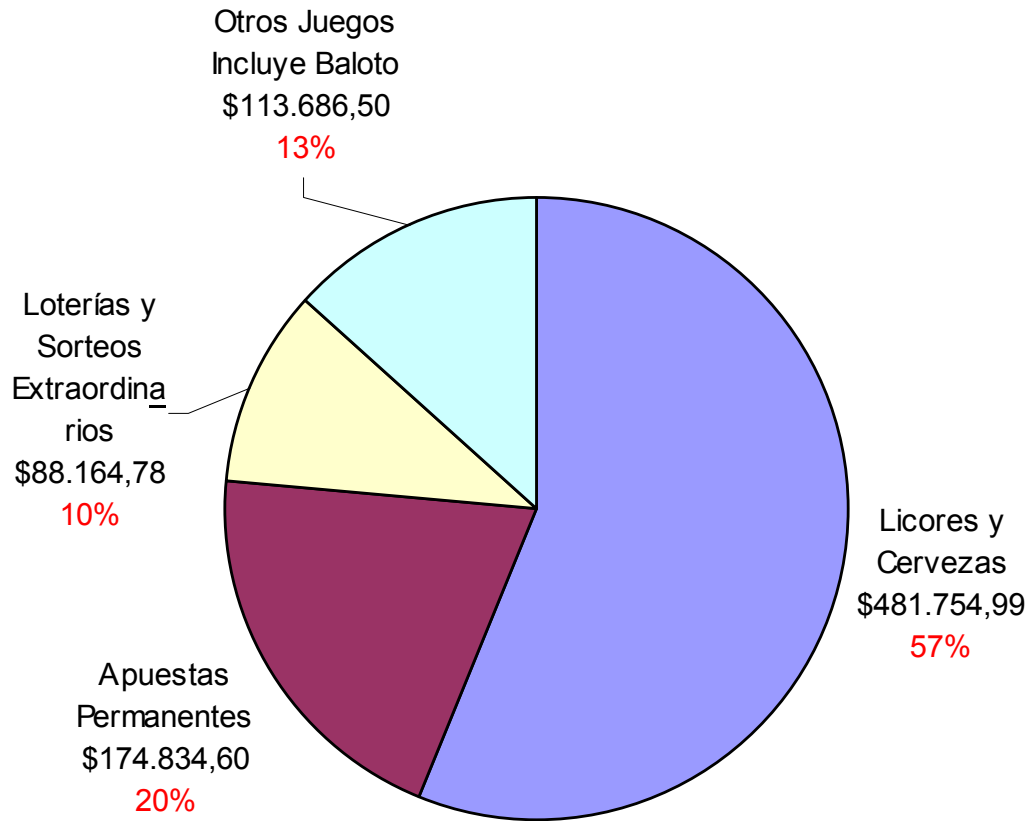
Libertad y Orden

**Superintendencia Nacional de Salud**  
República de Colombia

# Inspección, Vigilancia y Control

- ⇒ **Recuperación de Recursos**
- ⇒ **Consolidación de Liquidaciones e Intervenciones**
- ⇒ **Reactivación del Control y Sanción**
- ⇒ **Atención al Usuario**
- ⇒ **Sistema de Calidad**
- ⇒ **Reestructuración**
- ⇒ **Sistema de Información – SIVIC -**

# Ingresos Locales - 2004



2004 \$858 mil millones

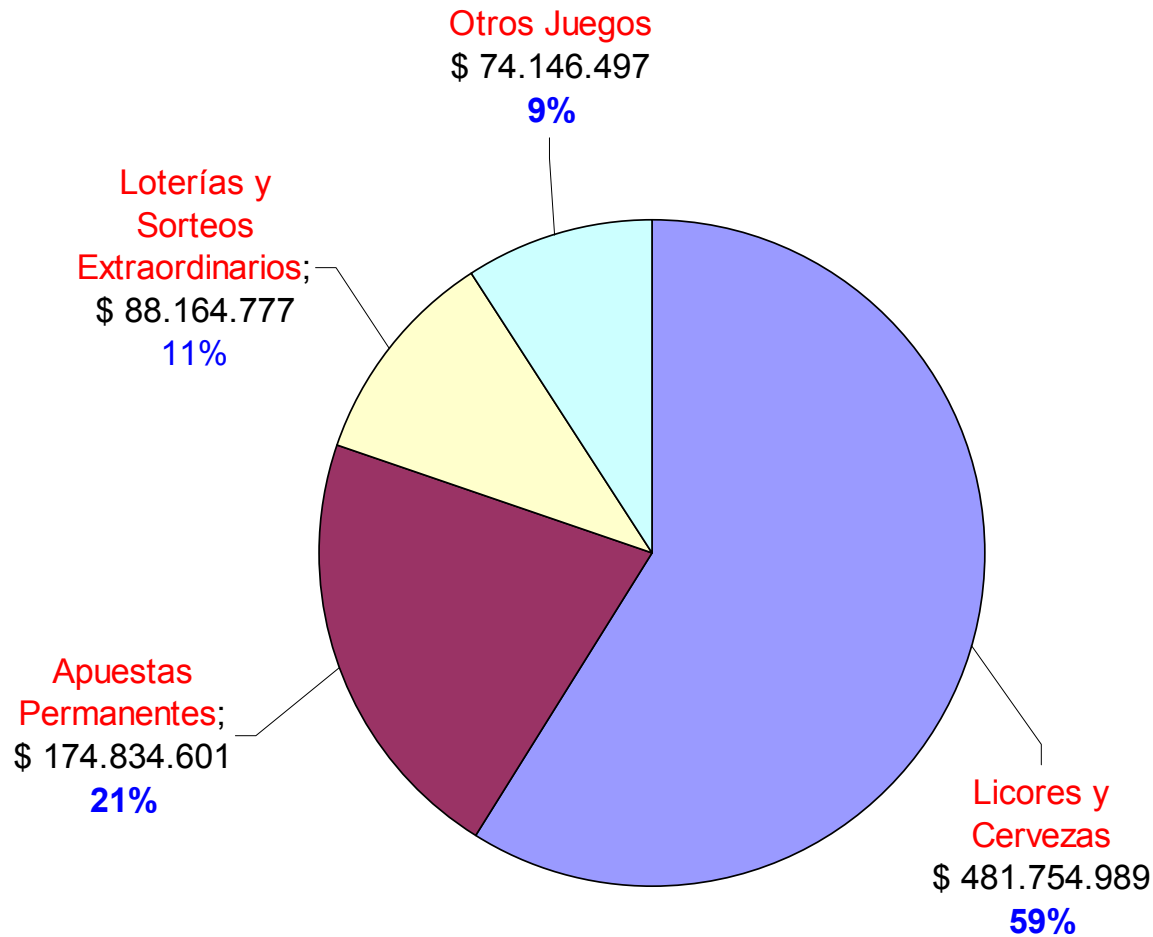
↑ 8.1%

2003 \$794 mil millones

↑ 25.2%

2002 \$634 mil millones

# Ingresos Locales - 2004



2004 \$819 mil millones

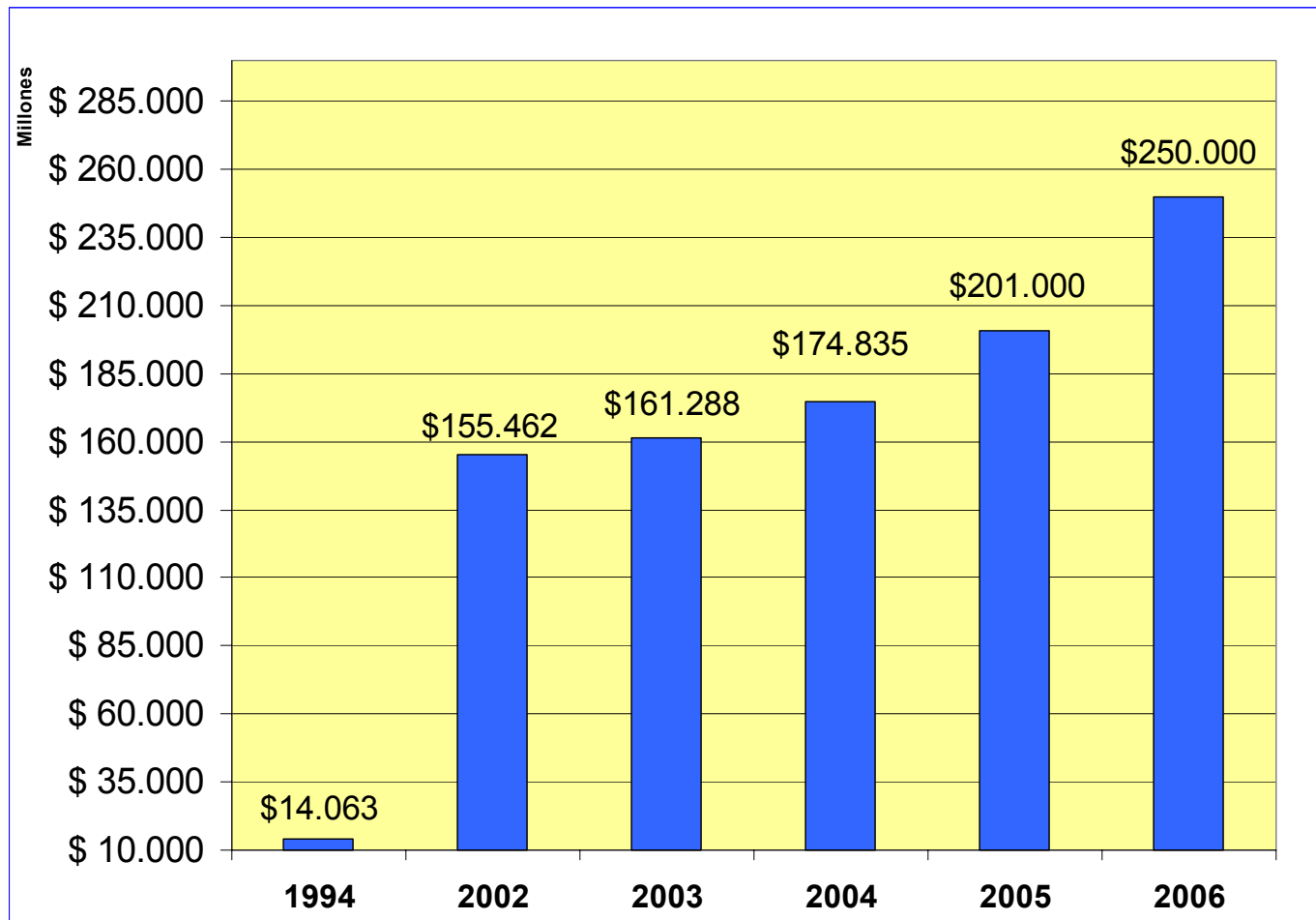
↑ 11.15%

2003 \$737 mil millones

↑ 14.67%

2002 \$642 mil millones

## Comportamiento de los Recursos a Salud Generados por el Chance 1994 - 2005



**INTERVENTORÍA ESPECIAL:** Adjudicación y explotación

**REVISIÓN ESTUDIOS DE MERCADO:** Generar más recursos a la salud

**CONCESIÓN DEL JUEGO:** Siempre mediante **licitación pública.**

**RENTABILIDAD MINIMA:** Mayor valor entre el potencial del mercado e ingresos brutos.

**APUESTA EN LINEA Y TIEMPO REAL.**

Transparencia en la generación de recursos,  
Control efectivo a las transferencias a salud,  
Modernización

**GIRO DIRECTO DE LOS RECURSOS A SALUD:** por mora en las transferencias.

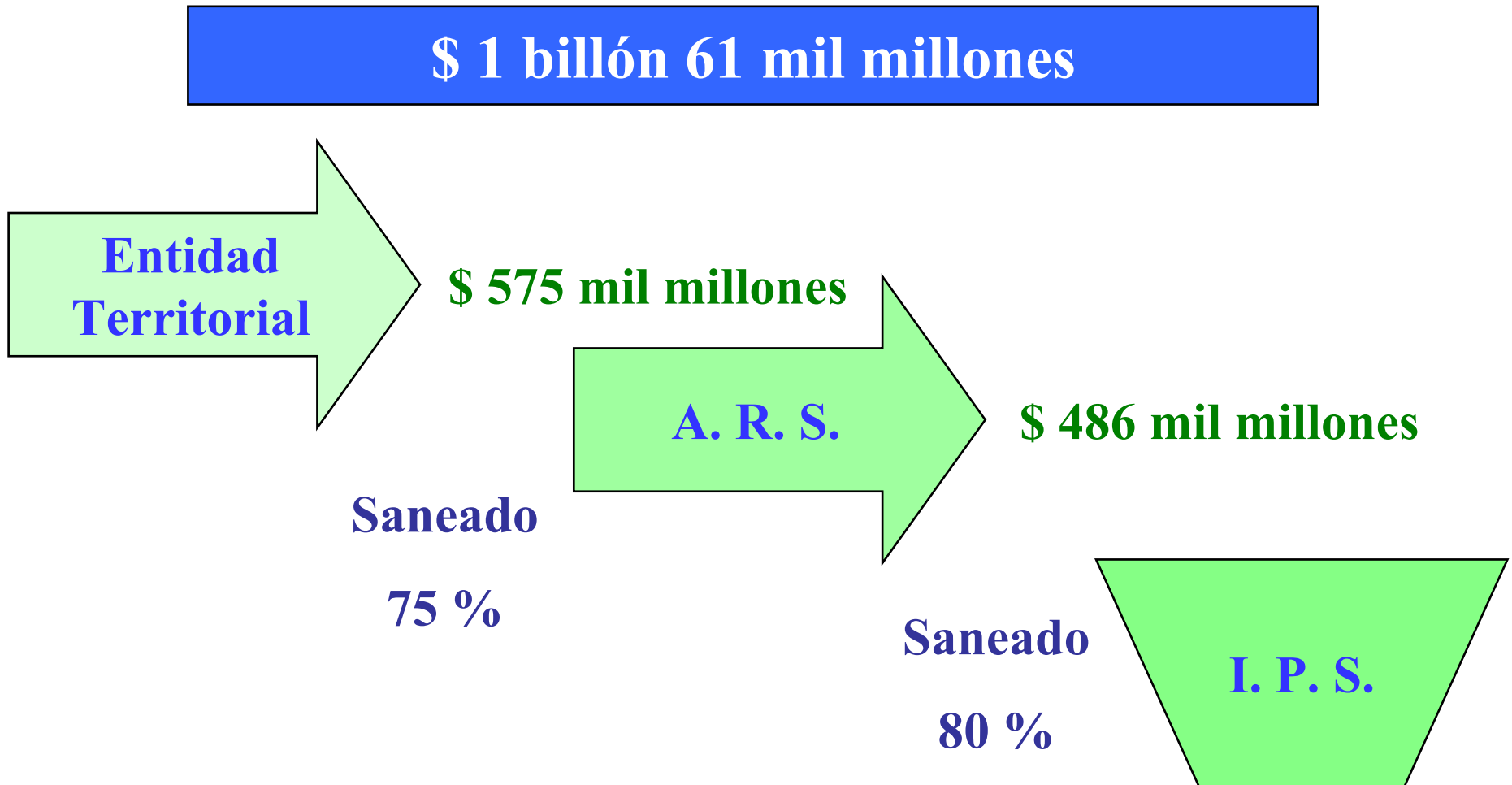
**VIGILANCIA EXTRICTA:** Gobernadores, Alcalde Mayor de Bogotá, D.C.,  
Juntas Directivas

## I.V.C. del Chance

<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
<b>1 Estudio de Mercado</b>	<b>2 Estudios de Mercado</b>	
<b>4 Pliegos de Condiciones</b>	<b>4 Interventorías</b>	<b>4 Interventorías</b>
	<b>2008</b> <b>Auditorías de Sistemas</b>	



# Liquidación Contratos Régimen Subsidiado (1996-2002)

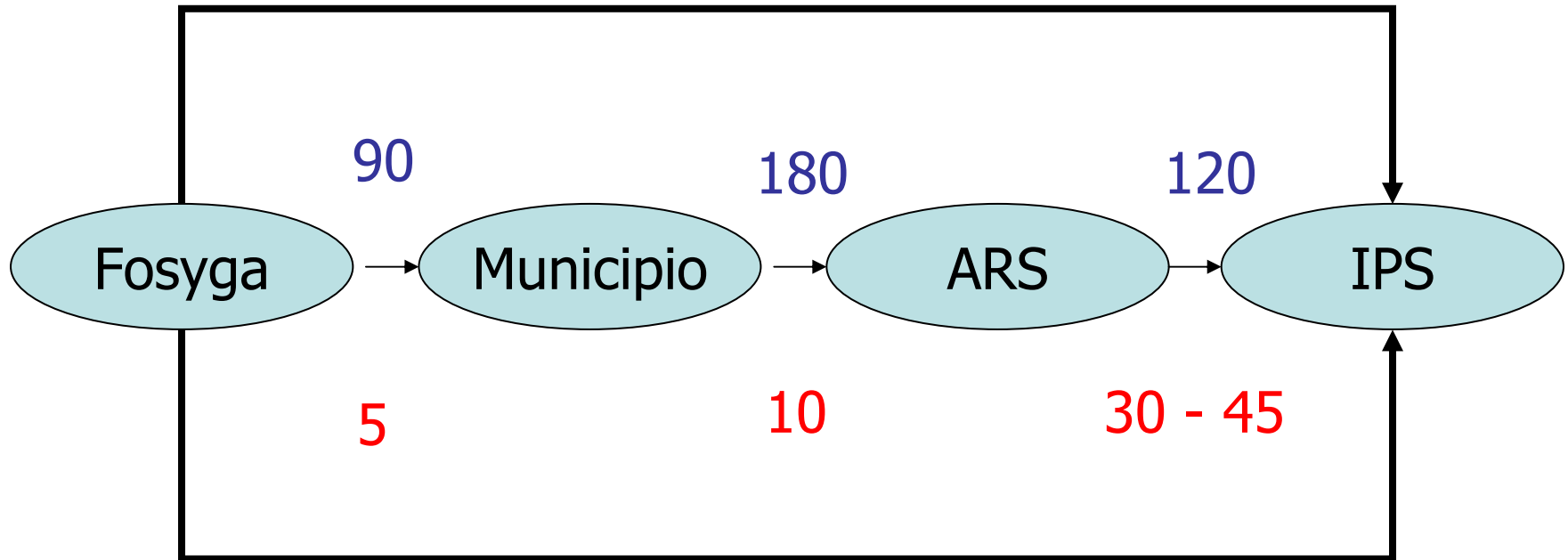




# Flujo de Recursos - Subsidiado

**ANTES**

**390 días**



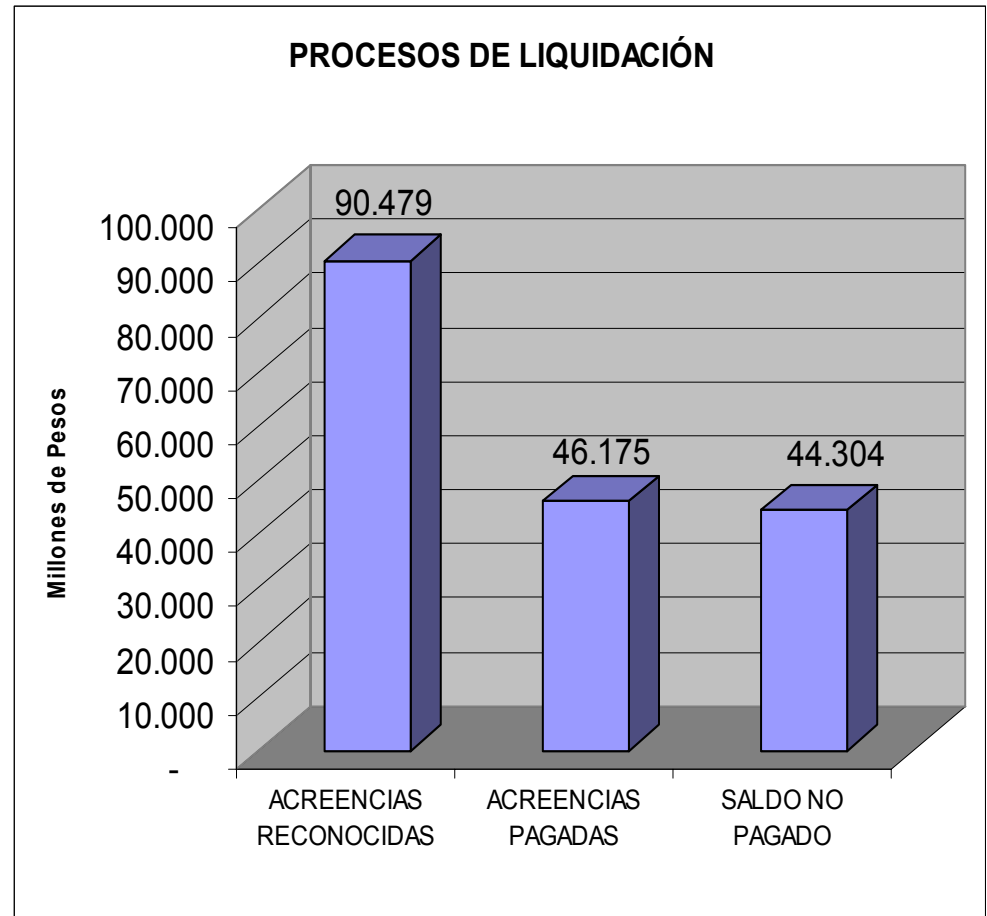
**AHORA**

**45- 60 días**

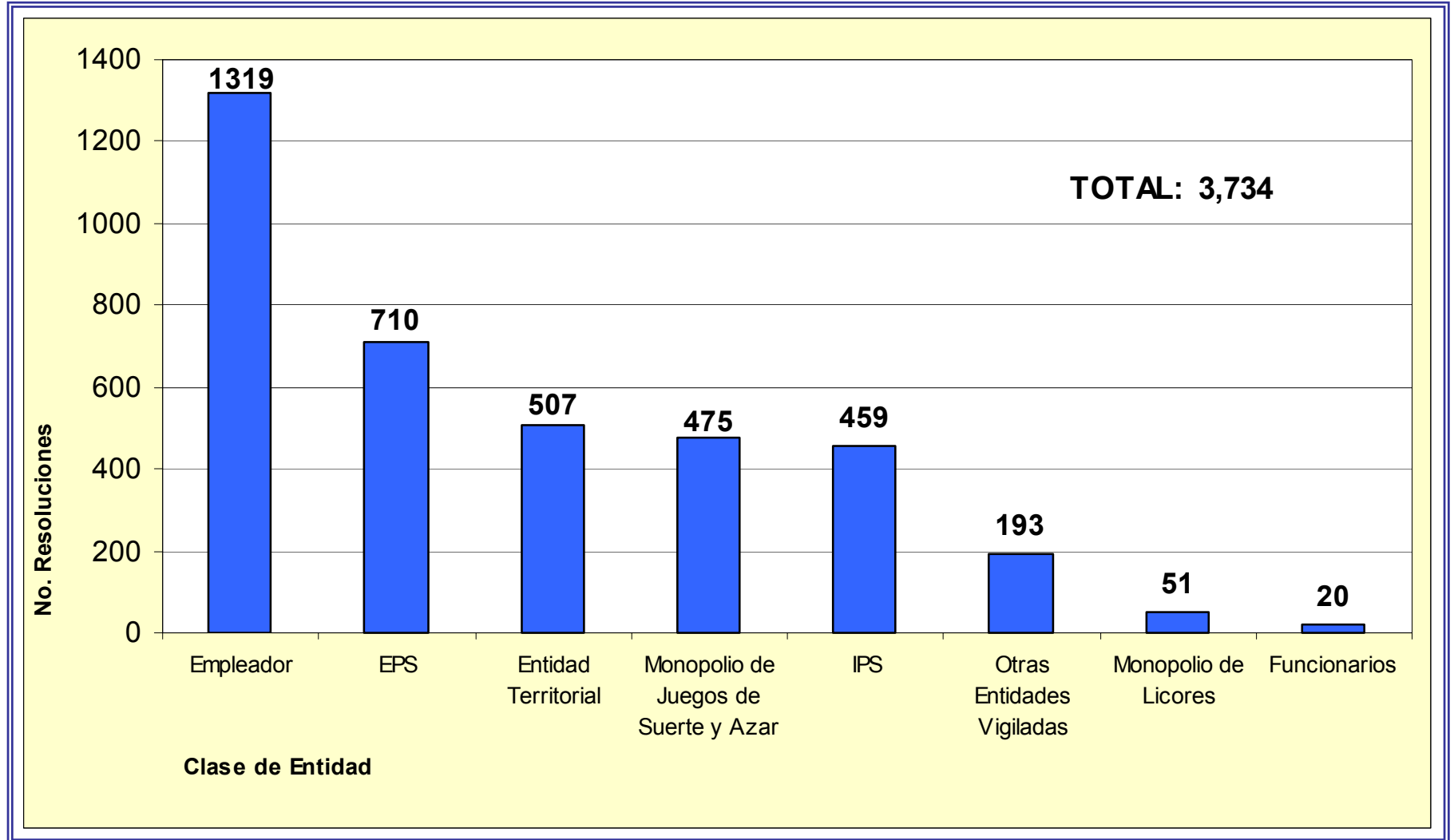


# Intervenciones y liquidaciones

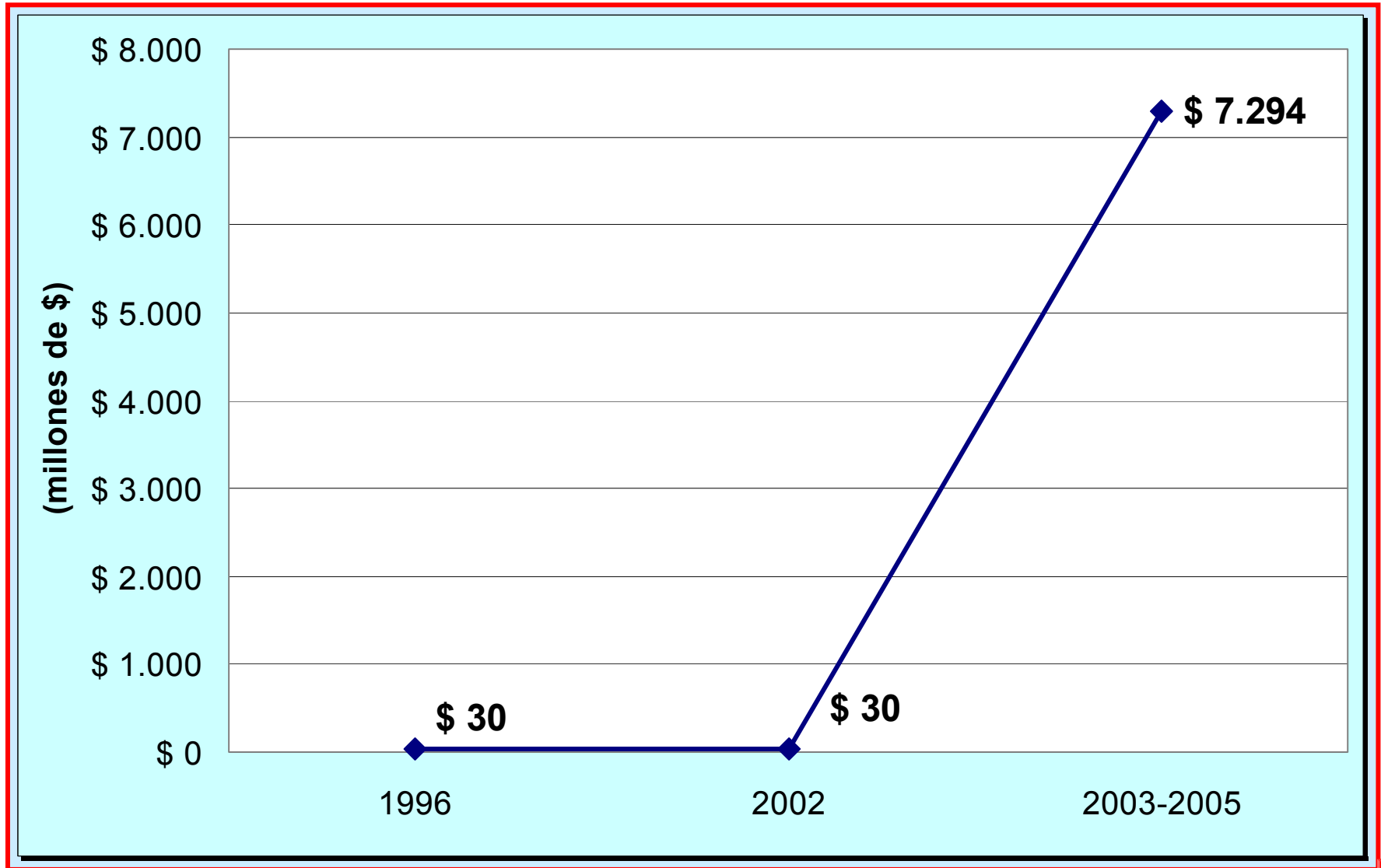
- Designación de liquidadores y contralores
- Disminución de honorarios – 70% -
- Terminación – de 171 a 25
- Pago del 51% de las deudas – 46.000 millones a la red –



# Actuaciones Administrativas



# Jurisdicción Coactiva

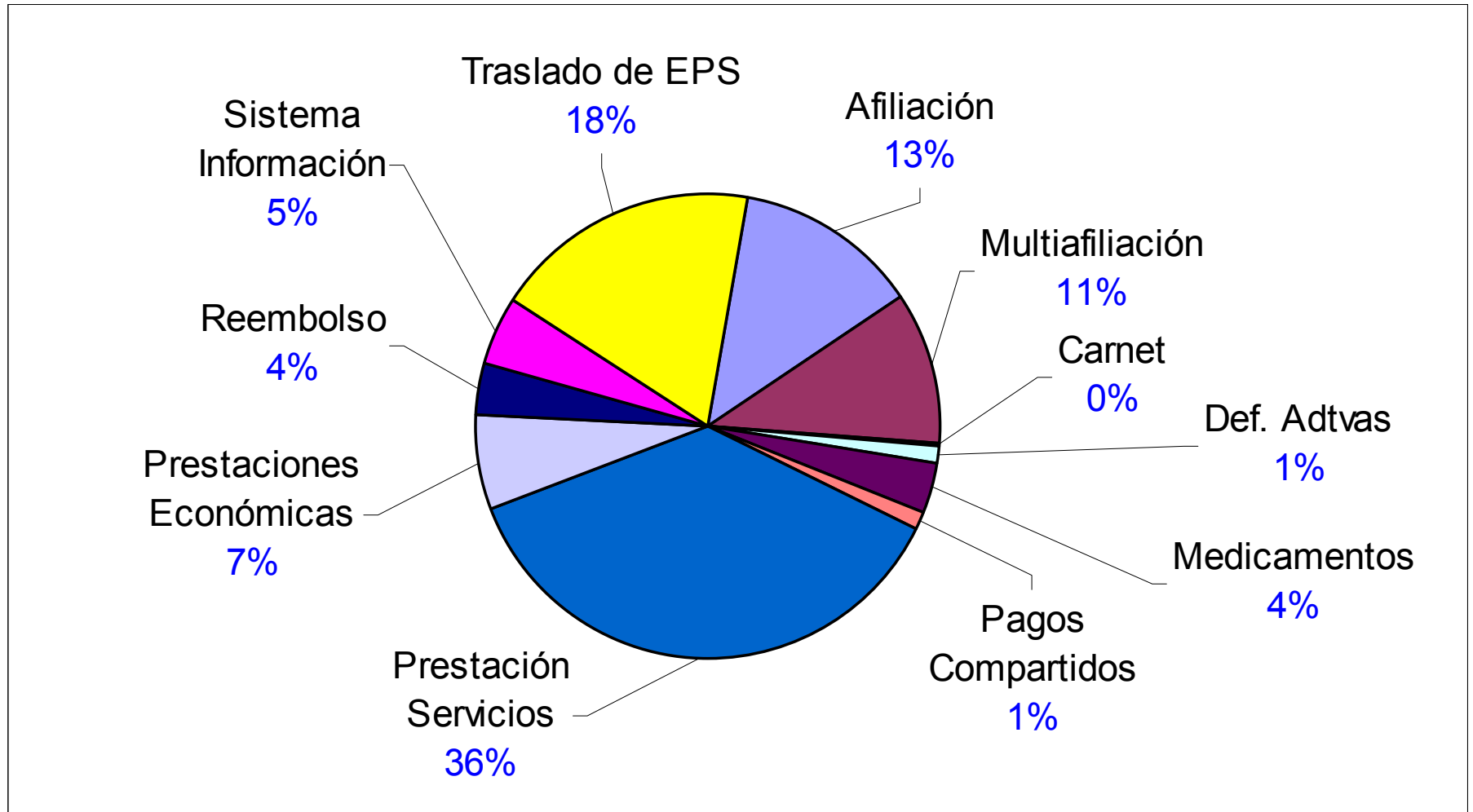


# Calidad

<p><b>P&amp;P</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluado 2001 a 2004.</li> <li>✓ 30% E.P.S sancionadas</li> <li>✓ 51 Municipios procesados</li> </ul>	<p><b>P.A.B.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Evaluado 2003 y 2004</li> <li>✓ 70 procesos a Entidad Territorial</li> </ul>	<p><b>Habilitación I.P.S. por las E.T.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 26% de cumplimiento de visitas</li> <li>✓ 10% (Ant., Caque, Cauca, Magdalena, Putumayo, Sucre, Vaupes.</li> <li>✓ 90% (Huila)</li> </ul>	<p><b>Habilitación A.R.S. por la S.N.S.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100% de cumplimiento de visitas</li> </ul>
<p><b>Indicadores de Calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Construidos y en divulgación.</li> <li>✓ Alimentan en linea el SIVIC</li> </ul>	<p><b>Vigilancia de la Auditoría de Calidad a Aseguradoras y E.T.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño del sistema</li> <li>✓ Evaluado el 50% del sistema a 2004</li> </ul>	<p><b>Tecnología Biomédica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Metodología diseñada</li> </ul>	<p><b>Mantenimiento Hospitalario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Requerimiento a E.T. de 2003 y 2004</li> </ul>



# DISTRIBUCION DE RECLAMOS POR MOTIVO



# CENTRO DE CONTACTOS



**SuperSalud**

- Atención y Seguimiento Reclamos
- Atención Consultas Telefónicas
- Solicitudes Información
- Campañas de Divulgación



**Contact Center**

Informes

- Por tipo de reclamo
- Por Vigilado
- Por región
- Por régimen

**SNS**

**Horario  
Nocturno  
y Fines de  
Semana**

**Oficinas de Atención  
al Usuario EPS, ARS,  
ET (CRU)**



# Reestructuración Superintendencia

**Garantizar la Ampliación de las Coberturas**

**Garantizar la Adecuada Financiación del Sistema**

**Garantizar un Sistema de Información y de Control de Riesgos**

**Crear y Garantizar un Sistema de Auditoría Externa**

**Garantizar y Tecnificar el Sistema Integral de Atención al Usuario**

**Simplificación Administrativa**

**Participación Social**

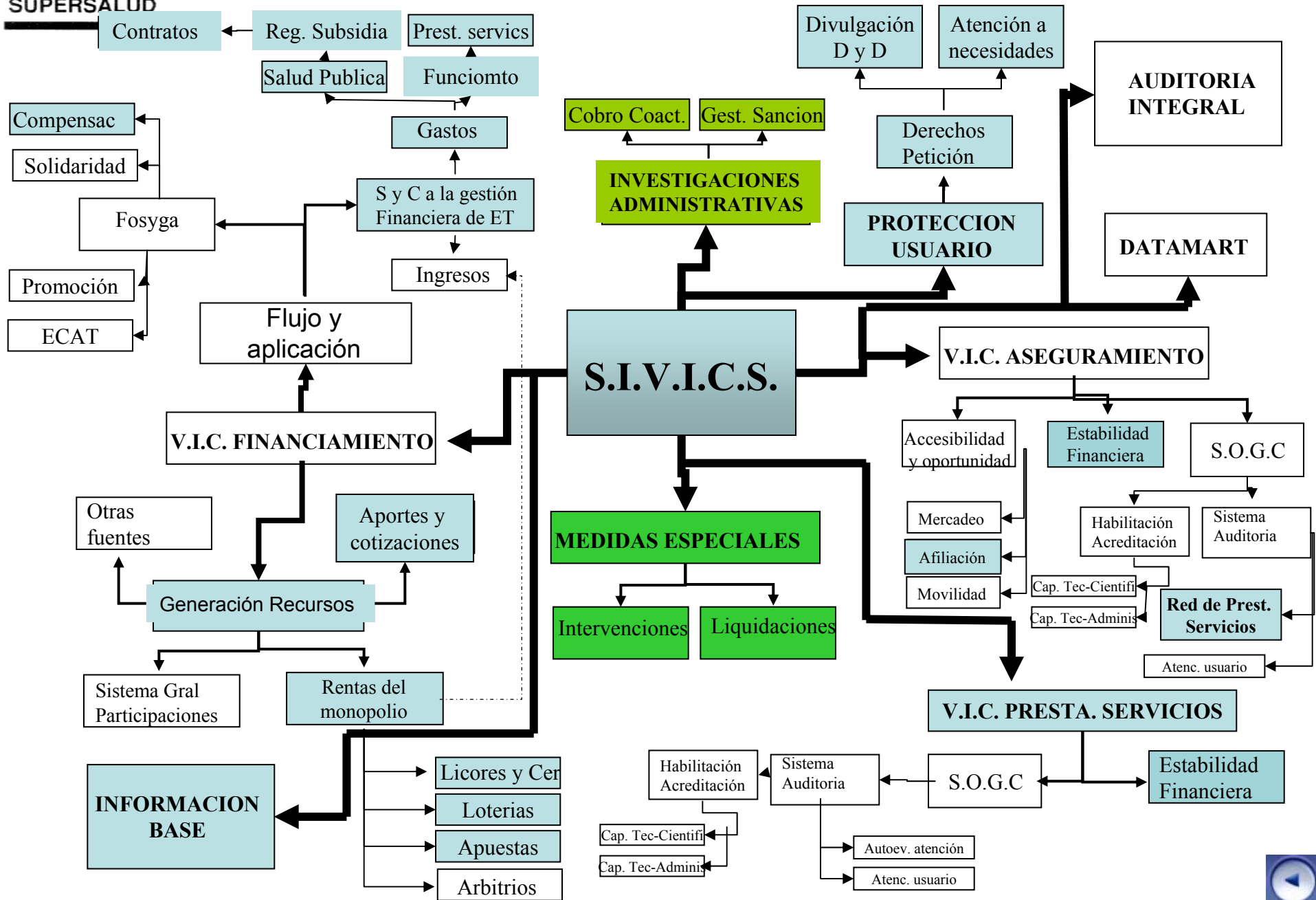
**Profesionalización de la Planta de Personal**





# Sistema de Información - SIVICS

SUPERSALUD



### SIGGRESS ...: Búsqueda de Prestadoras ...

[Administradoras](#) | [Prestadoras](#) | [EMP](#) | [SAP](#) | [Entidades Territoriales](#) | ?

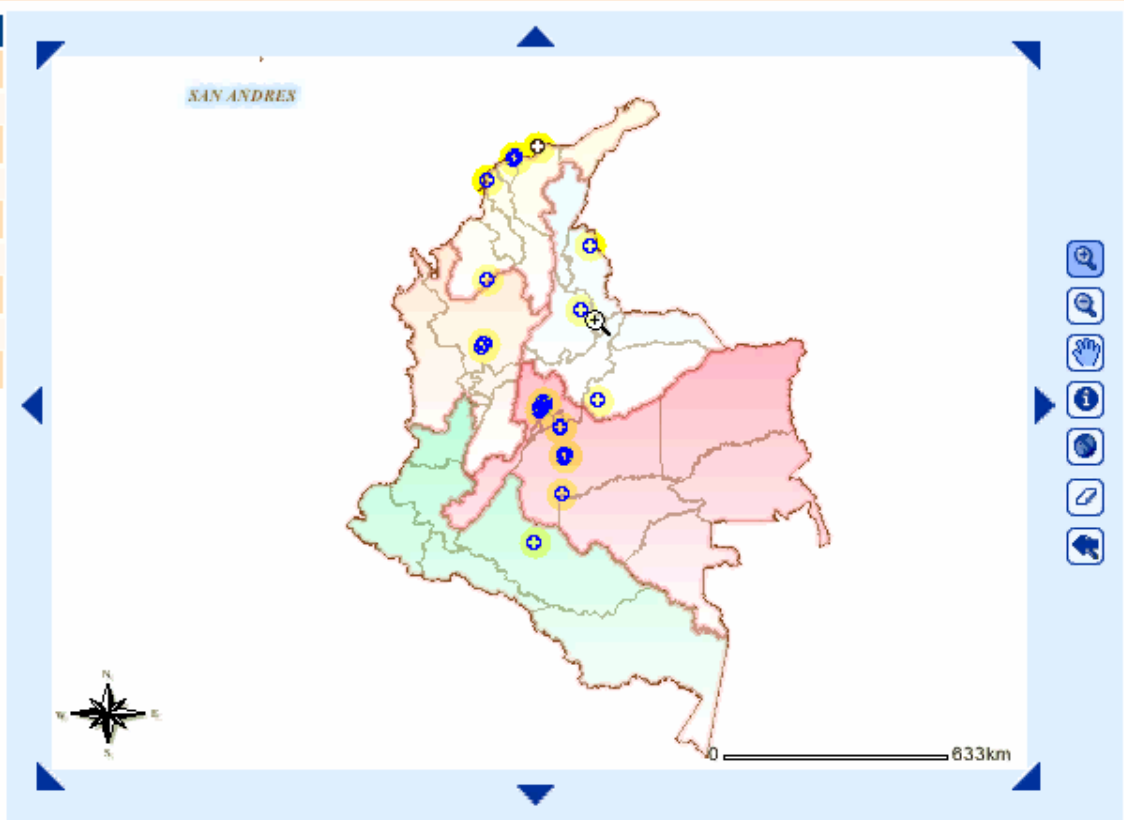
[Inicio](#)

**Temas** | [Símbolos](#)

#### Temas

- MUNICIPIO
- DEPARTAMENTO
- REGION
- MANZANEO CAPITALES
- PRESTADORA
- ADMINISTRADORA
- SAP
- ENTIDAD TERRITORIAL
- EMP

**Refrescar**





# Superintendencia Nacional de Salud



REPUBLICA DE COLOMBIA

www.Supersalud.gov.co

Dirección: Carrera 13 No. 32-76 pisos 6,7,8 y 9. Bogotá D.C. Colombia  
Última actualización : Junio 16 de 2005

[NUESTROS VIGILADOS](#) [HORARIO](#) [CONTÁCTENOS](#) [MAPA SITIO](#)

[INICIO](#)

Buscar

Viernes 23 de Septiembre 2005

- [Nuestra Organización](#)
- [Normatividad](#)
- [Contratación en Línea](#)
- [Estadísticas y Publicaciones](#)
- [Sitios de Interés](#)
- [Recepción Datos de Vigilados](#)

## Bienvenido a Nuestra Entidad!

Bienvenidos al Sitio de la Superintendencia Nacional de Salud esperamos que sea de su agrado y localice su información rápidamente.



- \* Preguntas más frecuentes
- \* Conozca el Sistema De Salud
- \* Deberes y Derechos en Salud
- \* Trámites

[▶ Más](#)

### Derecho de Petición



- \* Peticiones y Reclamos
- \* Quejas Contra Funcionarios
- \* Respuestas a Remitentes no Identificados

### Otra Información del SGSSS



- \* Calidad en la Prestación en Servicios de Salud.
- \* Intervenciones y Liquidaciones
- \* Jurisdicción Coactiva

**TASA**

[CONSULTE SU SALDO](#)

[REVISORES FISCALES](#)

[CIRCULARES IPS, ESE Y ADMINISTRADORAS](#)

**ACTUALIDAD**

**¡IMPORTANTE!**  
Septiembre 09 de

Usted es el Visitante No 2652



*Superintendencia*

*Nacional de Salud*

*SIVICS*

*Grupo Sistema de  
Información*



*Superintendencia*

*Nacional de Salud*

***SIVICS***

*Grupo Sistema de  
Información*



*Superintendencia*

*Nacional de Salud*

*SIVICS*

*Grupo Sistema de  
Información*



*Superintendencia*

*Nacional de Salud*

***SIVICS***

*Grupo Sistema de  
Información*



*Superintendencia*

*Nacional de Salud*

*SIVICS*

*Grupo Sistema de  
Información*





*Superintendencia*

*Nacional de Salud*

***SIVICS***

*Grupo Sistema de  
Información*



Dirección: Carrera 13 No. 32-76 pisos 6,7,8 y 9.  
Bogotá D.C. Colombia  
Última actualización : Junio 16 de 2005

NUESTROS VIGILADOS HORARIO CONTACTENOS MAPA SITIO

INICIO

Buscar

Viernes 23 de Septiembre  
2005

Nuestra Organización

Normatividad

Contratación en Línea

Estadísticas y Publicaciones

Sitios de Interés

Recepción Datos de Vigilados



Usted es el Visitante  
No 3046

### Bienvenido a Nuestra Entidad!

Bienvenidos al Sitio de la Superintendencia Nacional de Salud esperamos que sea de su agrado y localice su información rápidamente.



- \* Preguntas más frecuentes
- \* Conozca el Sistema De Salud
- \* Deberes y Derechos en Salud
- \* Trámites

Más

#### Derecho de Petición



- \* Peticiones y Reclamos
- \* Quejas Contra Funcionarios
- \* Respuestas a Remitentes no Identificados

Más

#### Otra Información del SGSSS



- \* Calidad en la Prestación en Servicios de Salud.
- \* Intervenciones y Liquidaciones
- \* Jurisdicción Coactiva

Más

#### TASA

CONSULTE SU SALDO

REVISORES FISCALES

CIRCULARES IPS, ESE Y ADMINISTRADORAS

#### ACTUALIDAD

Mayo 20 de 2005.

Se informa a la ciudadanía que por motivos de Orden técnico la línea gratuita 18000 91 03 83 estará temporalmente

Dirección: Carrera 13 No. 32-76 pisos 6,7,8 y 9.  
Bogotá D.C. Colombia

[NUESTROS VIGILADOS](#) [HORARIO](#) [CONTÁCTENOS](#) [MAPA SITIO](#)

[INICIO](#)

Buscar

Viernes 23 de Septiembre  
2005

Nuestra Organización

Normatividad

Contratación en Línea

Estadísticas y Publicaciones

Sitios de Interés

Recepción Datos de Vigilados



Usted es el Visitante  
No 3046

## Recepción Datos Dirección de Rentas Cedidas

▶ [LOTERIAS](#)

▶ [CERVEZAS](#)  
[Manual Productores cervezas](#)

▶ [CONCESIONARIOS](#)

▶ [FONDO CUENTA](#)  
[Manual Fondo Cuenta](#)

▶ [CONCEDENTES](#)

▶ [SECRETARIA DE SALUD](#)  
[Manual Secretaria de Salud](#)

▶ [PRODUCTORES DE LICORES](#)  
[Manual Productor de Licor](#)

▶ [SECRETARIA DE HACIENDA](#)  
[Manual Secretaria de Hacienda](#)