



Libertad y Orden

Superintendencia Nacional de Salud
República de Colombia

Inspección, Vigilancia y Control

⇒ **Recuperación de Recursos**

⇒ **Consolidación de Liquidaciones e Intervenciones**

⇒ **Reactivación del Control y Sanción**

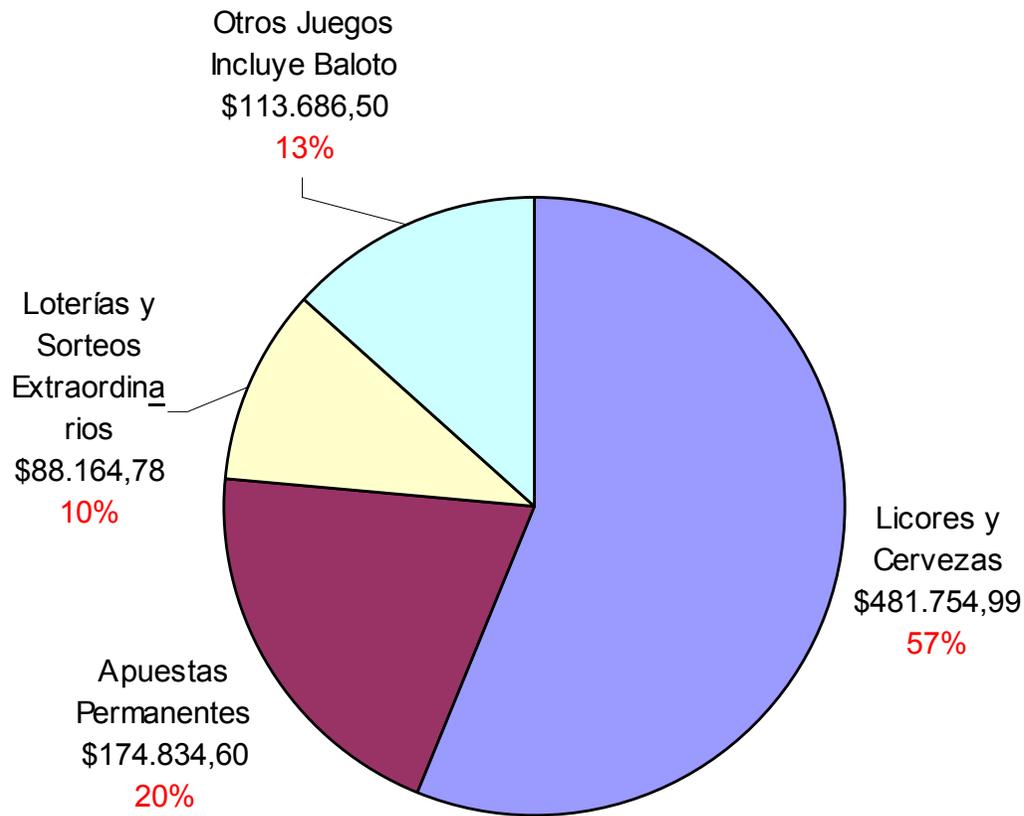
⇒ **Atención al Usuario**

⇒ **Sistema de Calidad**

⇒ **Reestructuración**

⇒ **Sistema de Información – SIVIC -**

Ingresos Locales - 2004



2004 \$858 mil millones

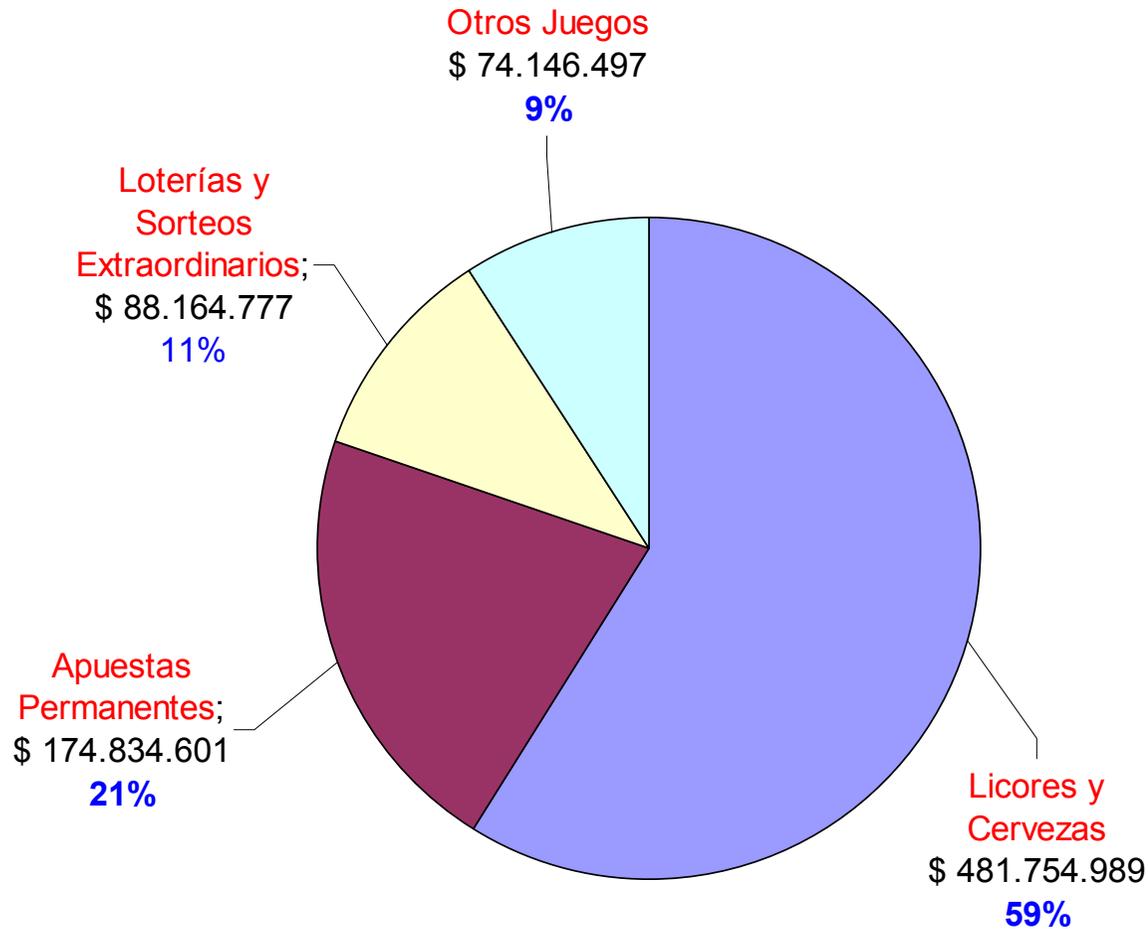
↑ 8.1%

2003 \$794 mil millones

↑ 25.2%

2002 \$634 mil millones

Ingresos Locales - 2004



2004 \$819 mil millones

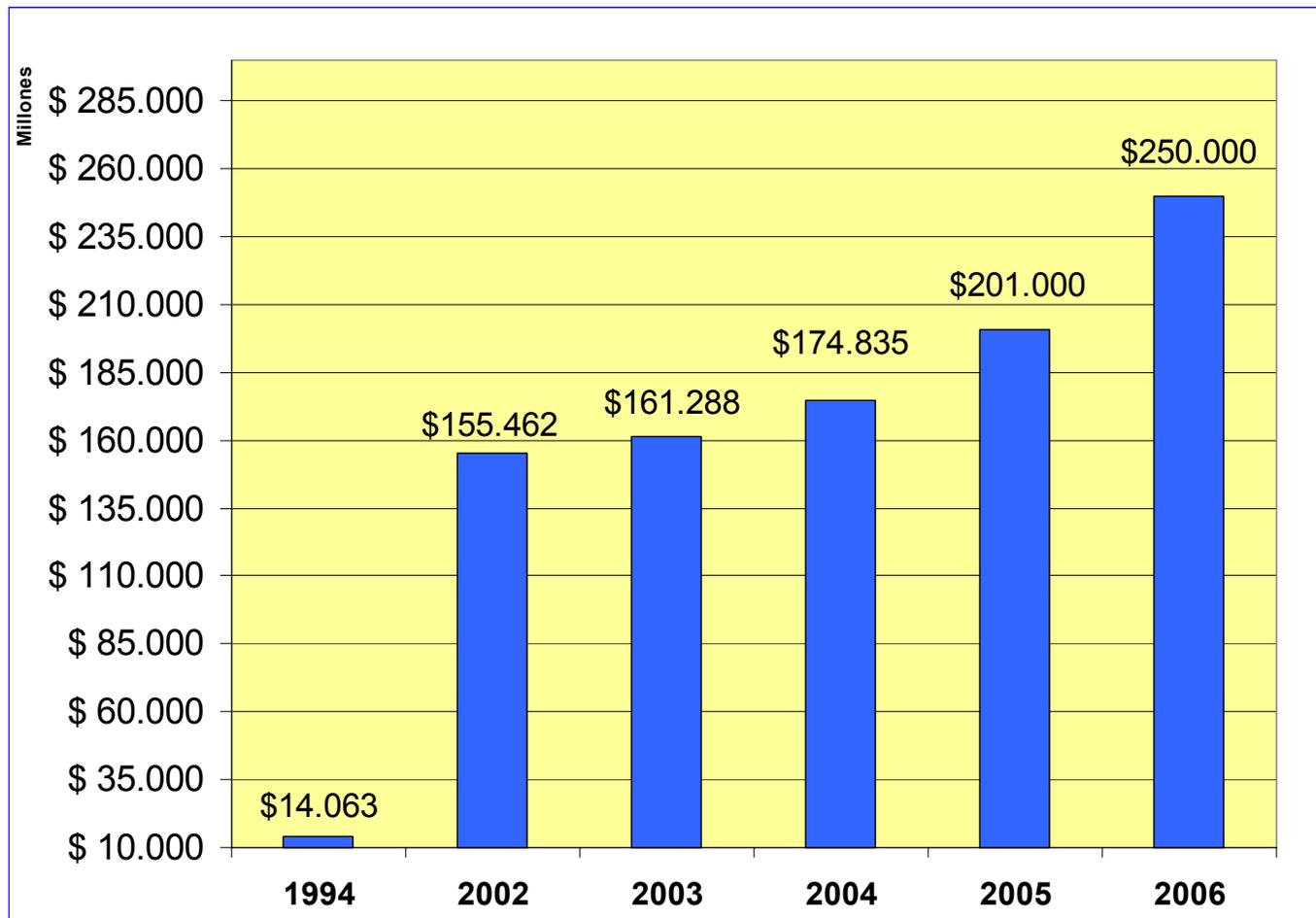
↑ 11.15%

2003 \$737 mil millones

↑ 14.67%

2002 \$642 mil millones

Comportamiento de los Recursos a Salud Generados por el Chance 1994 - 2005



INTERVENTORÍA ESPECIAL: Adjudicación y explotación

REVISIÓN ESTUDIOS DE MERCADO: Generar más recursos a la salud

CONCESIÓN DEL JUEGO: Siempre mediante **licitación pública.**

RENTABILIDAD MINIMA: Mayor valor entre el potencial del mercado e ingresos brutos.

APUESTA EN LINEA Y TIEMPO REAL.

Transparencia en la generación de recursos,
Control efectivo a las transferencias a salud,
Modernización

GIRO DIRECTO DE LOS RECURSOS A SALUD: por mora en las transferencias.

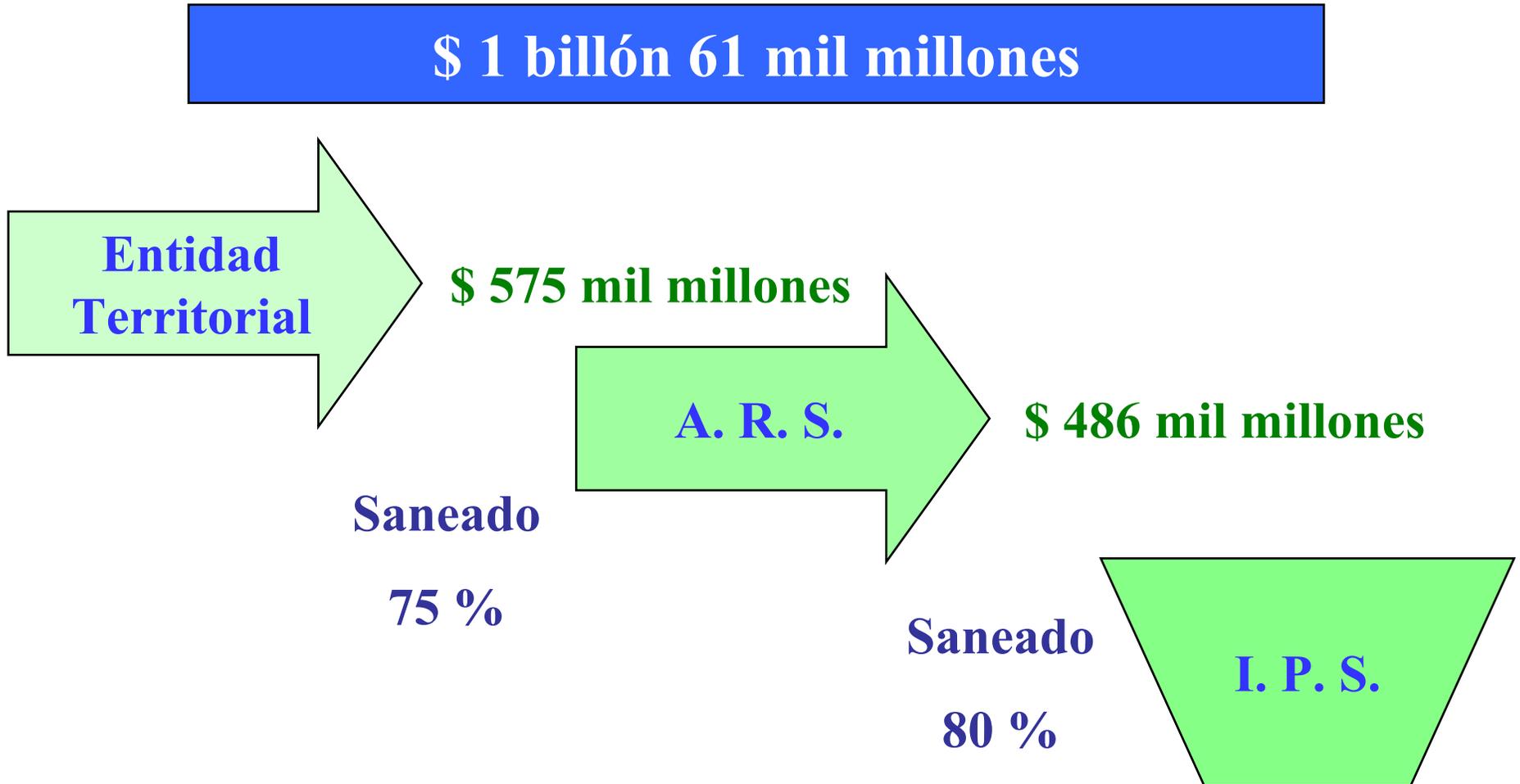
VIGILANCIA EXTRICTA: Gobernadores, Alcalde Mayor de Bogotá, D.C.,
Juntas Directivas

I.V.C. del Chance

2005	2006	2007
1 Estudio de Mercado	2 Estudios de Mercado	
4 Pliegos de Condiciones	4 Interventorías	4 Interventorías
	2008 Auditorías de Sistemas	



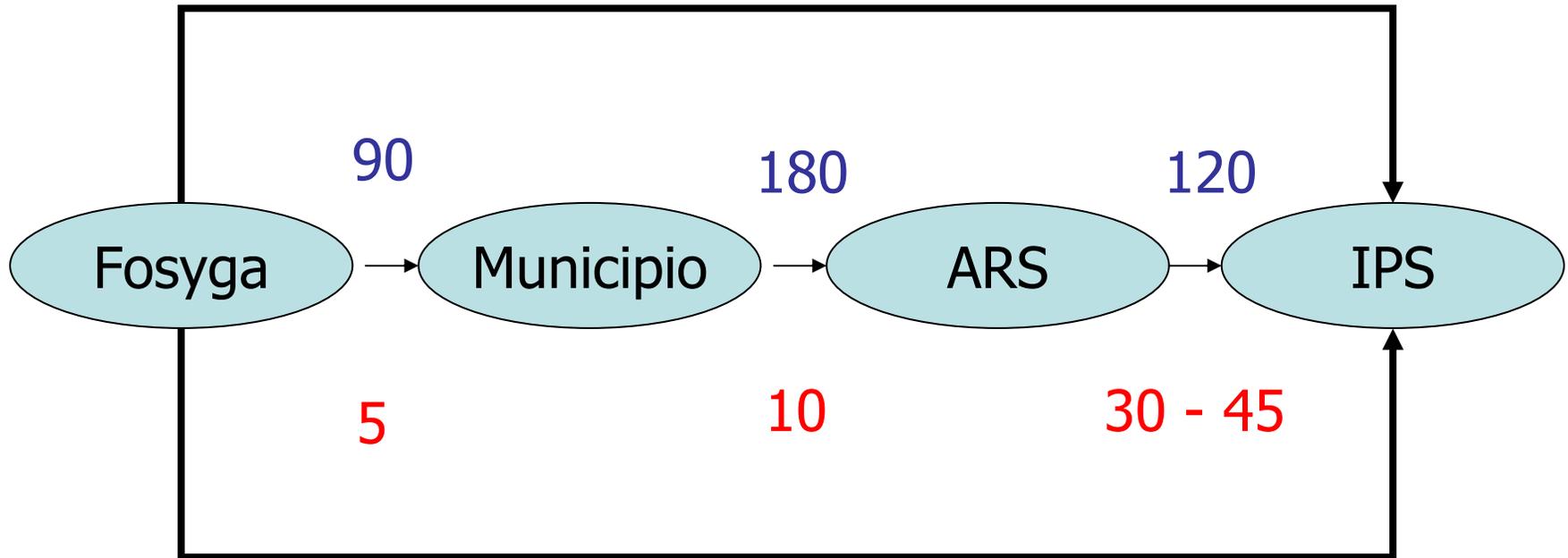
Liquidación Contratos Régimen Subsidiado (1996-2002)



Flujo de Recursos - Subsidiado

ANTES

390 días



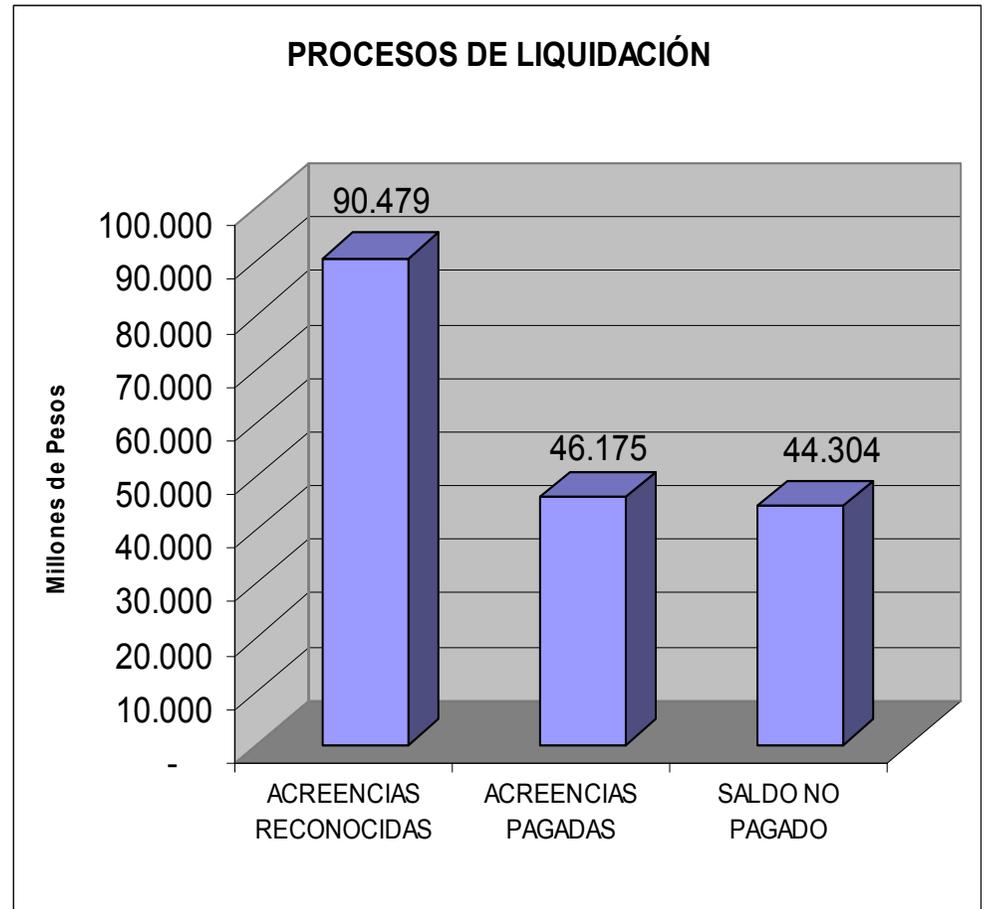
AHORA

45- 60 días

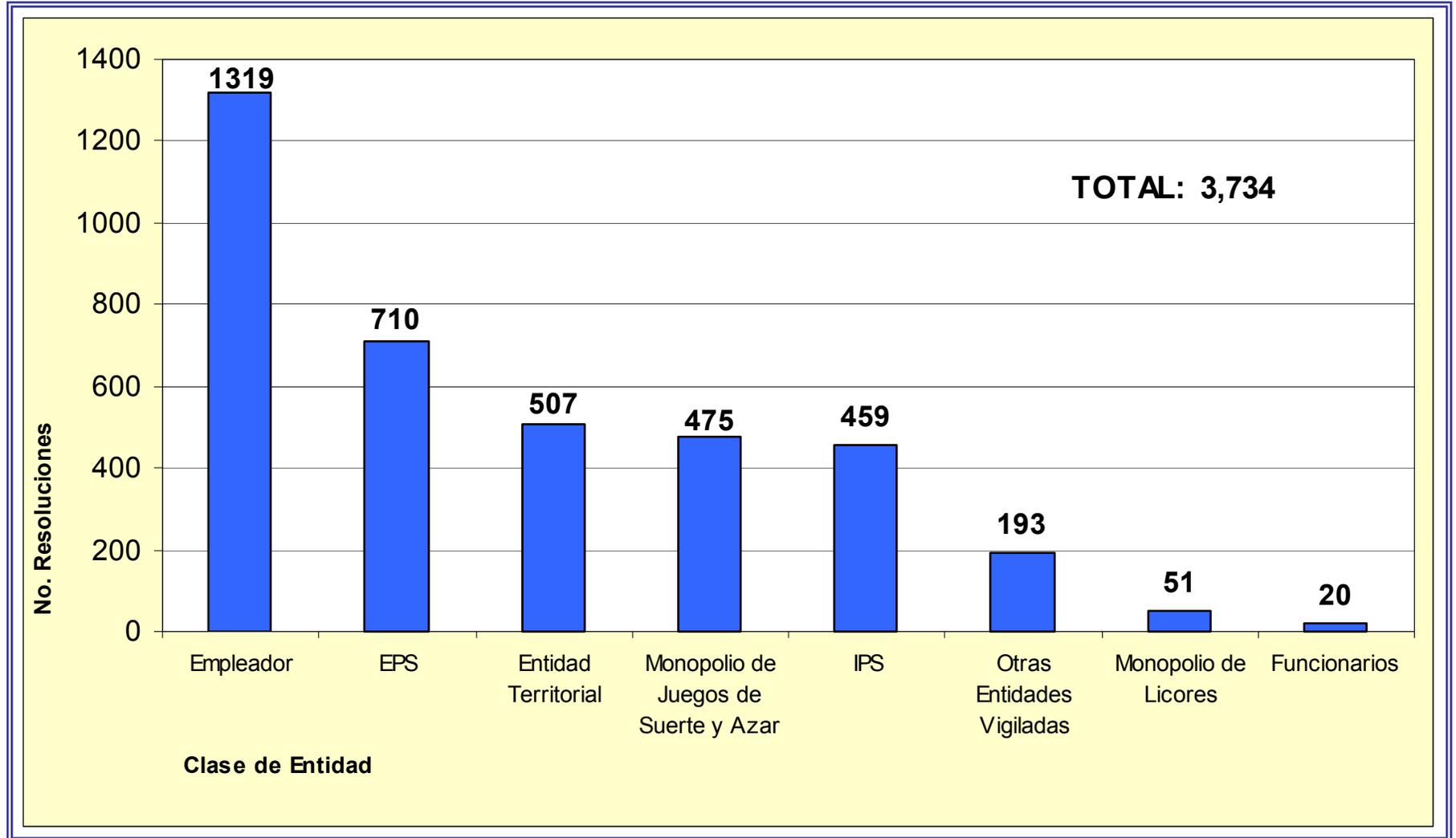


Intervenciones y liquidaciones

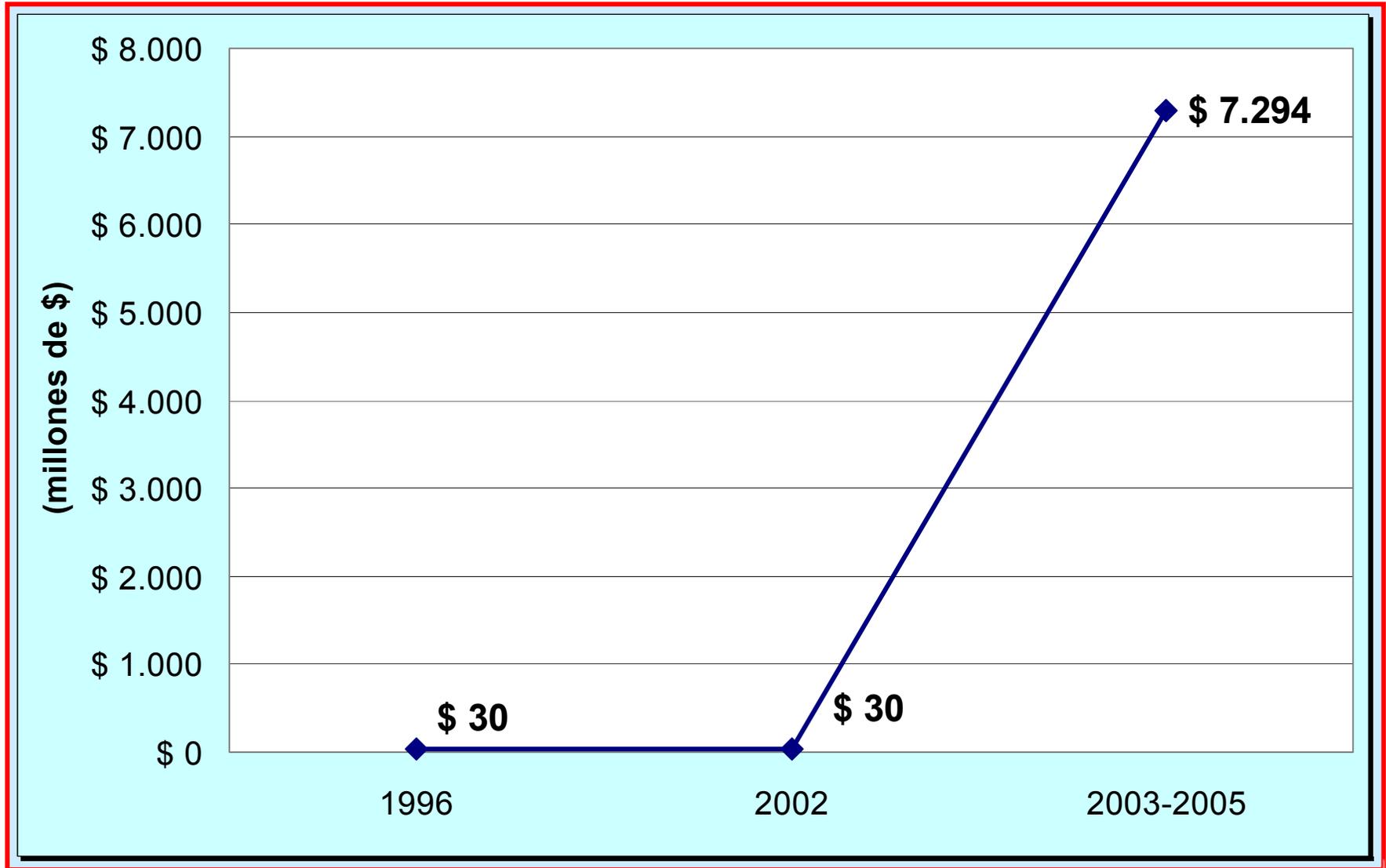
- Designación de liquidadores y contralores
- Disminución de honorarios – 70% -
- Terminación – de 171 a 25
- Pago del 51% de las deudas – 46.000 millones a la red –



Actuaciones Administrativas



Jurisdicción Coactiva

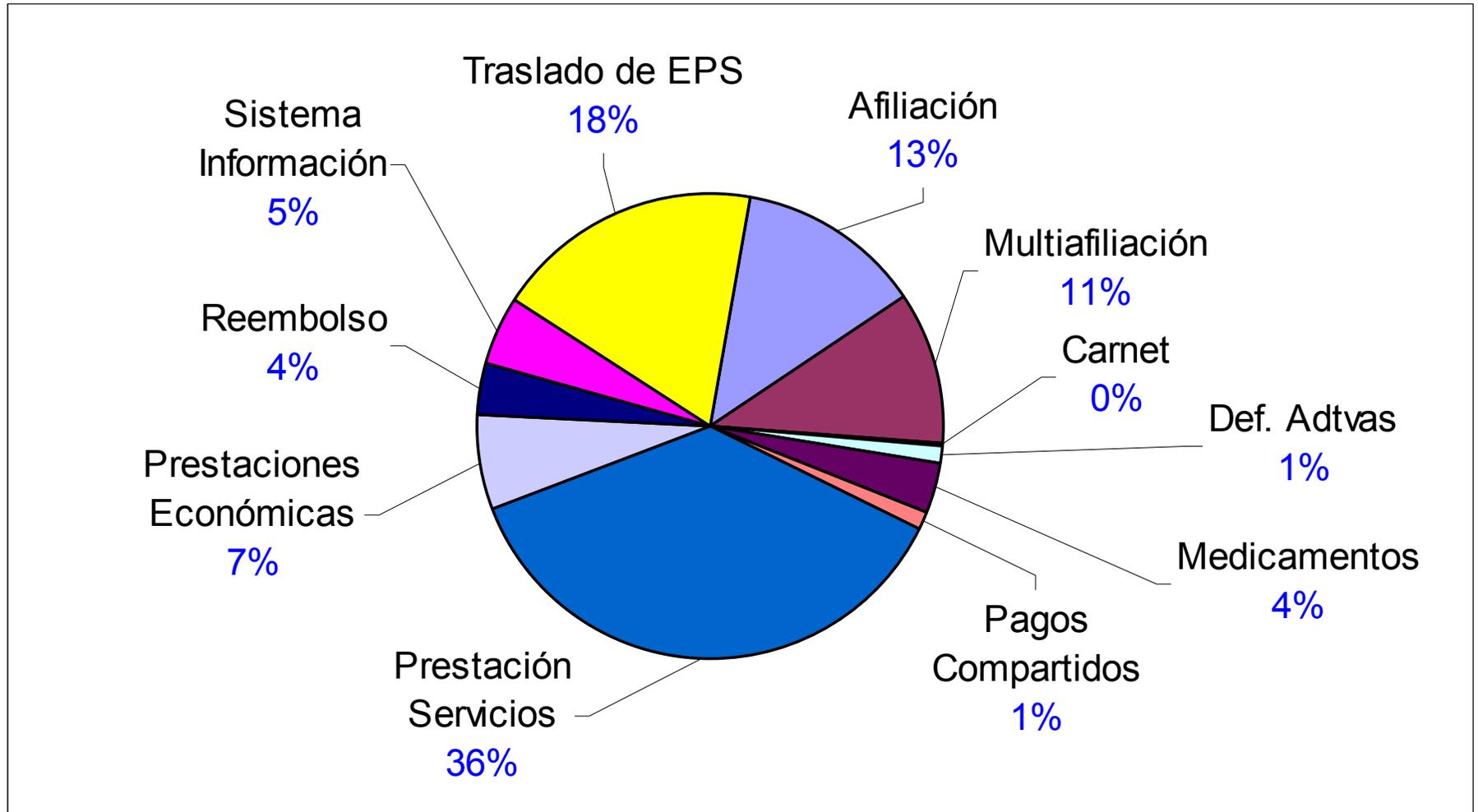


Calidad

<p>P&P</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluado 2001 a 2004. ✓ 30% E.P.S sancionadas ✓ 51 Municipios procesados 	<p>P.A.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluado 2003 y 2004 ✓ 70 procesos a Entidad Territorial 	<p>Habilitación I.P.S. por las E.T.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 26% de cumplimiento de visitas ✓ 10% (Ant., Caque, Cauca, Magdalena, Putumayo, Sucre, Vaupes. ✓ 90% (Huila) 	<p>Habilitación A.R.S. por la S.N.S.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 100% de cumplimiento de visitas
<p>Indicadores de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Construidos y en divulgación. ✓ Alimentan en linea el SIVIC 	<p>Vigilancia de la Auditoría de Calidad a Aseguradoras y E.T.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño del sistema ✓ Evaluado el 50% del sistema a 2004 	<p>Tecnología Biomédica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Metodología diseñada 	<p>Mantenimiento Hospitalario</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Requerimiento a E.T. de 2003 y 2004



DISTRIBUCION DE RECLAMOS POR MOTIVO



CENTRO DE CONTACTOS



SuperSalud

- Atención y Seguimiento Reclamos
- Atención Consultas Telefónicas
- Solicitudes Información
- Campañas de Divulgación



Contact Center

Informes

- Por tipo de reclamo
- Por Vigilado
- Por región
- Por régimen

SNS

**Horario
Nocturno
y Fines de
Semana**

**Oficinas de Atención
al Usuario EPS, ARS,
ET (CRU)**



Reestructuración Superintendencia

Garantizar la Ampliación de las Coberturas

Garantizar la Adecuada Financiación del Sistema

Garantizar un Sistema de Información y de Control de Riesgos

Crear y Garantizar un Sistema de Auditoría Externa

Garantizar y Tecnificar el Sistema Integral de Atención al Usuario

Simplificación Administrativa

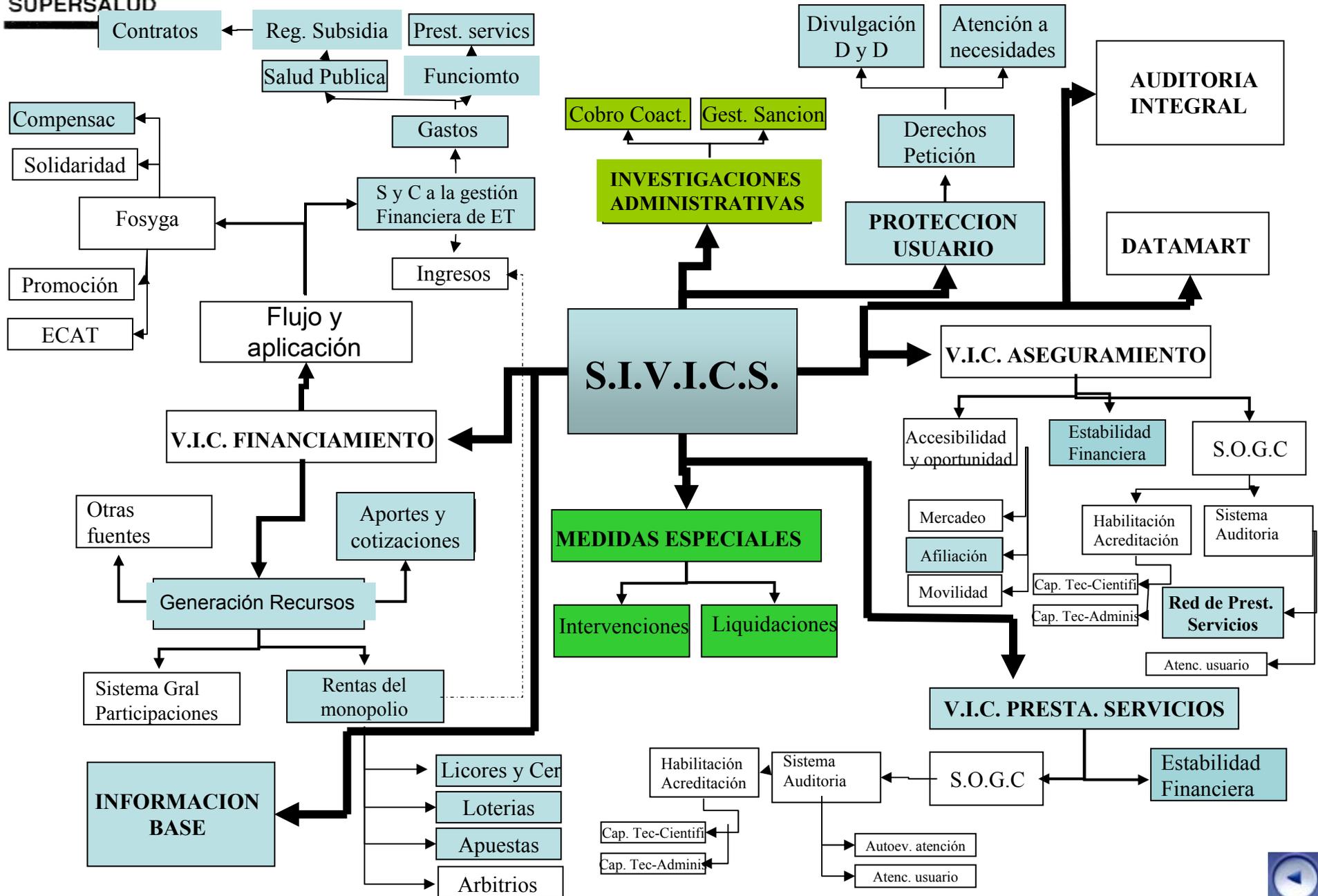
Participación Social

Profesionalización de la Planta de Personal



Sistema de Información - SIVICS

SUPERSALUD



SIGGRESS ...: Búsqueda de Prestadoras ...

[Administradoras](#) | [Prestadoras](#) | [EMP](#) | [SAP](#) | [Entidades Territoriales](#) | ?

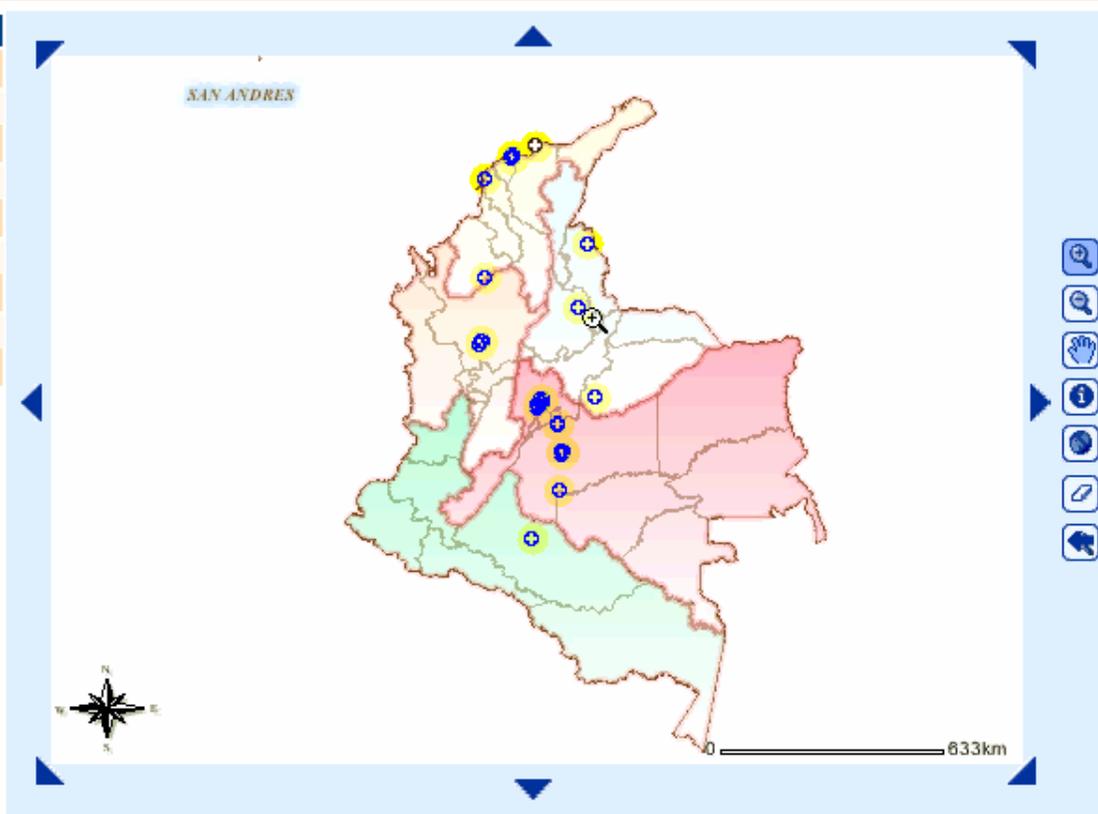
[Inicio](#)

Temas | [Símbolos](#)

:::Temas

- MUNICIPIO
- DEPARTAMENTO
- REGION
- MANZANEO CAPITALES
- PRESTADORA
- ADMINISTRADORA
- SAP
- ENTIDAD TERRITORIAL
- EMP

Refrescar





Superintendencia Nacional de Salud



REPUBLICA DE COLOMBIA

www.Supersalud.gov.co

Dirección: Carrera 13 No. 32-76 pisos 6,7,8 y 9.
Bogotá D.C. Colombia
Última actualización : Junio 16 de 2005

[NUESTROS VIGILADOS](#) [HORARIO](#) [CONTÁCTENOS](#) [MAPA SITIO](#)

[INICIO](#)

Buscar

Viernes 23 de Septiembre
2005

[Nuestra Organización](#)

[Normatividad](#)

[Contratación en Línea](#)

[Estadísticas y Publicaciones](#)

[Sitios de Interés](#)

[Recepción Datos de Vigilados](#)



Usted es el Visitante
No 2652

Bienvenido a Nuestra Entidad!

Bienvenidos al Sitio de la Superintendencia Nacional de Salud esperamos que sea de su agrado y localice su información rápidamente.



- * Preguntas más frecuentes
- * Conozca el Sistema De Salud
- * Deberes y Derechos en Salud
- * Trámites

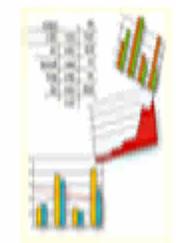
[▶ Más](#)

Derecho de Petición



- * Peticiones y Reclamos
- * Quejas Contra Funcionarios
- * Respuestas a Remitentes no Identificados

Otra Información del SGSSS



- * Calidad en la Prestación en Servicios de Salud.
- * Intervenciones y Liquidaciones
- * Jurisdicción Coactiva

TASA

[CONSULTE SU SALDO](#)

[REVISORES FISCALES](#)

[CIRCULARES IPS, ESE Y ADMINISTRADORAS](#)

ACTUALIDAD

¡IMPORTANTE!
Septiembre 09 de



Superintendencia

Nacional de Salud

SIVICS

*Grupo Sistema de
Información*



Superintendencia

Nacional de Salud

SIVICS

*Grupo Sistema de
Información*



Superintendencia

Nacional de Salud

SIVICS

*Grupo Sistema de
Información*



Superintendencia

Nacional de Salud

SIVICS

*Grupo Sistema de
Información*



Superintendencia

Nacional de Salud

SIVICS

*Grupo Sistema de
Información*



Superintendencia

Nacional de Salud

SIVICS

*Grupo Sistema de
Información*



Dirección: Carrera 13 No. 32-76 pisos 6,7,8 y 9, Bogotá D.C. Colombia
Última actualización : Junio 16 de 2005

NUESTROS VIGILADOS HORARIO CONTACTENOS MAPA SITIO

INICIO

Buscar

Viernes 23 de Septiembre 2005

Nuestra Organización

Normatividad

Contratación en Línea

Estadísticas y Publicaciones

Sitios de Interés

Recepción Datos de Vigilados



Usted es el Visitante No 3046

Bienvenido a Nuestra Entidad!

Bienvenidos al Sitio de la Superintendencia Nacional de Salud esperamos que sea de su agrado y localice su información rápidamente.



- * Preguntas más frecuentes
- * Conozca el Sistema De Salud
- * Deberes y Derechos en Salud
- * Trámites

Más

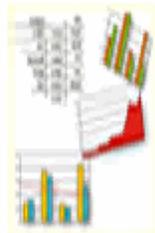
Derecho de Petición



- * Peticiones y Reclamos
- * Quejas Contra Funcionarios
- * Respuestas a Remitentes no Identificados

Más

Otra Información del SGSSS



- * Calidad en la Prestación en Servicios de Salud.
- * Intervenciones y Liquidaciones
- * Jurisdicción Coactiva

Más

TASA

CONSULTE SU SALDO

REVISORES FISCALES

CIRCULARES IPS, ESE Y ADMINISTRADORAS

ACTUALIDAD

Mayo 20 de 2005.

Se informa a la ciudadanía que por motivos de Orden técnico la línea gratuita 18000 91 03 83 estará temporalmente

Dirección: Carrera 13 No. 32-76 pisos 6,7,8 y 9.
Bogotá D.C. Colombia

[NUESTROS VIGILADOS](#) [HORARIO](#) [CONTÁCTENOS](#) [MAPA SITIO](#)

[INICIO](#)

Buscar

Viernes 23 de Septiembre
2005

Nuestra Organización

Normatividad

Contratación en Línea

Estadísticas y Publicaciones

Sitios de Interés

Recepción Datos de Vigilados



Usted es el Visitante
No 3046

Recepción Datos Dirección de Rentas Cedidas

▶ [LOTERIAS](#)

▶ [CERVEZAS](#)
[Manual Productores cervezas](#)

▶ [CONCESIONARIOS](#)

▶ [FONDO CUENTA](#)
[Manual Fondo Cuenta](#)

▶ [CONCEDENTES](#)

▶ [SECRETARIA DE SALUD](#)
[Manual Secretaria de Salud](#)

▶ [PRODUCTORES DE LICORES](#)
[Manual Productor de Licor](#)

▶ [SECRETARIA DE HACIENDA](#)
[Manual Secretaria de Hacienda](#)