



## QUÉ ES FAMILIAS EN ACCIÓN?

Es un programa de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional- ACCIÓN SOCIAL- dirigido a las familias del nivel uno del SISBEN, comunidades indígenas y en situación de desplazamiento con menores de 18 años. El programa entrega un apoyo monetario directo y un acompañamiento en promoción de la educación y la salud familiar a cambio del cumplimiento de compromisos por parte de las familias.

El programa funciona en los municipios del país con el apoyo de las alcaldías.

La entrega de los subsidios se hace a las madres de familias porque ellas, por lo general, distribuyen los ingresos familiares para el consumo de alimentos, la educación y la salud.



## SUBSIDIOS

Son de dos tipos:  
NUTRICIÓN Y EDUCACIÓN.







## BANCARIZACIÓN

Es la apertura de cuentas de ahorro electrónicas dirigida a las familias del nivel uno del SISBEN y en situación de desplazamiento, estas últimas, inscritas en el Sistema Integral de Población Desplazada- SIPOD- de ACCIÓN SOCIAL. Todo esto con el fin de integrar a las familias beneficiarias a los servicios financieros.











## OPCIONES PARA HACER EFECTIVO EL PAGO

-  Cajeros automáticos de la Red Verde Servibanca
-  Cajeros automáticos en línea del Banco Agrario
-  Corresponsales no bancarios del Banco Agrario
-  Establecimientos de comercio con acuerdo de servicios, en donde además de efectuar compras, pueden realizar retiro de efectivo.



## CARACTERÍSTICAS CUENTA DE AHORRO ELECTRÓNICA

-  Tendrán gratis dos transacciones de retiro en efectivo así como una consulta de saldo por periodo de pago siempre y cuando utilice cajeros de la red Servibanca y Banco Agrario.
-  La primera transacción mensual de consulta de saldo está exenta de cobro.
-  No tiene cuota de manejo
-  Devolución de dos puntos del IVA, por las compras que realice sobre los productos y servicios gravados con este impuesto.
-  Cambio de clave en la red de oficinas en línea del Banco Agrario en todo el país, en sus corresponsales no bancarios, cajeros automáticos ubicados en las oficinas y en la red de cajeros automáticos de la red verde Servibanca
-  A los depósitos la entidad financiera les reconocerá un rendimiento.
-  La cuenta no requiere tener saldo mínimo
-  No se cobrará el cuatro por mil.



## OTROS PUNTOS

La tarjeta débito está asociada a la cuenta de ahorros, por lo tanto al ser utilizada en cajeros electrónicos o al efectuar compras de productos en el comercio donde se tenga convenios, los retiros o las compras serán descontados del saldo que se tenga en la respectiva cuenta.

Si la madre titular olvida su clave, o pierde su tarjeta debe acercarse a una oficina del Banco Agrario o comunicarse con la línea de atención ACCIÓN SOCIAL- 018000911888.

Esta tarjeta débito también está en condición de ser operada en almacenes de cadena Éxito, Olímpica y Alkosto, así como en Giros y Finanzas en todo el país. Podrán hacer retiro total de los subsidios o efectuar compras.

Las madres titulares podrán consultar transacciones y saldos en la página web del Banco Agrario ingresando su respectiva clave.